

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

PRÉAMBULE

L'entreprise Yvonne VIDAL, entrepreneur individuel, SIRET 529 000 499 000 10, dont le siège social est situé au 17, rue Eugène Delacroix – 34740 – VENDARGUES, exerce l'activité de Praticienne en Reiki et de Psychopraticienne, activité de bien-être.

La signature par le Client des présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») emporte leur acceptation pleine et entière. Les CGV prévalent sur tout autre document du Client, et notamment sur toutes conditions générales d'achat, sauf accord cadres ou accord commercial spécifique réalisé avec le client. Tous autres documents de Yvonne VIDAL tels que prospectus, catalogues, n'ont qu'une valeur indicative.

Le fait que Yvonne VIDAL ne se prévale pas, à un moment donné, de l'une quelconque des présentes conditions, ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Le client déclare et garantit à Madame Yvonne VIDAL :

- Être âgé de 18 ans minimum et avoir la capacité juridique suffisante pour acheter les prestations proposées par le Prestataire ; ou être accompagné par son représentant légal,
- Être suivi médicalement dans le cas où il serait affecté par des pathologies nécessitant un tel suivi.

Il reconnaît avoir pris connaissance des informations précontractuelles et les accepter sans réserve.

Il déclare avoir été parfaitement informé, par Madame Yvonne VIDAL, sur la nature et les caractéristiques des prestations proposées.

1 – PRISE DE RENDEZ-VOUS

Vous disposez de la possibilité de vous inscrire par téléphone (+33) 06.88.24.16.39 ou par courrier électronique à contact@yvonnevidal.com. Vous pouvez également prendre rendez-vous en ligne via le site www.resalib.fr/praticien/29365-yvonne-vidal-maitre-reiki-vendargues

Votre rendez-vous sera confirmé par l'agenda en ligne Resalib lors de votre prise de rdv. Dans le cadre d'une prise en rdv par téléphone celui-ci vous sera confirmé par retour mail.

2 - ANNULATION – REPORT DU RENDEZ-VOUS

Pour être prise en compte, toute annulation doit être communiquée par écrit ou par téléphone.

Le report du rendez-vous se fera à une date convenue entre les Parties, à leur convenance respective.

Vous disposez de la faculté d'annuler le rendez-vous sans frais sous réserve d'en informer Yvonne VIDAL par courriel à contact@yvonnevidal.com, reçu au plus tard vingt-quatre [24] heures avant la date de rendez-vous.

3 - TARIFS - PAIEMENT

Tous les tarifs sont fixés par Madame Yvonne VIDAL et indiqués avec une TVA non applicable en vertu de l'article 293 B du Code Générale des Impôts.

Les prix sont affichés sur le site internet et dans son cabinet.

Une facture sera établie pour toute prestation vendue.

Les prix applicables sont ceux au jour de la conclusion du contrat de prestation de service, pour les rendez-vous à distance ou au domicile du Client, ou au jour de la prise du rendez-vous.

Madame Yvonne VIDAL précise que ses prestations ne peuvent faire l'objet d'un remboursement auprès de la Sécurité Sociale.

Les moyens de paiement autorisés sont le chèque, les espèces, le virement, par CB, Paylib, virement bancaire ou en espèces.

Pour les prestations au domicile du Client ou à distance, le Client bénéficie d'un délai de 7 [sept] jours de réflexion avant de régler le prix de la prestation. Pendant ce délai, Madame Yvonne VIDAL ne peut encaisser aucun règlement.

Pour les prestations à distance, il est précisé que les moyens de paiement autorisés sont le chèque, Paylib ou le virement bancaire.

4 – DELAI DE RETRACTATION

Conformément à l'article L. 121-21 du code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze [14] jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour ».

Le délai de rétractation court à compter de la prise de rendez-vous. La rétractation peut se faire par le biais d'un formulaire de rétractation, ci-dessous.

Ce formulaire sera à envoyer à Madame Yvonne VIDAL par courrier à l'adresse suivante : contact@yvonnevidal.com.

Conformément à l'article L 121-21 du Code de la Consommation, « le droit de rétractation en peut être exercé pour les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable express du consommateur et renoncement express à son droit de rétractation ».

Ainsi, si la séance à distance s'effectue dans les 14 jours suivant le paiement et qu'elle est pleinement réalisée, vous renoncez expressément à votre droit de rétractation, sans que Madame Yvonne VIDAL ne soit tenue d'obtenir la demande du Client par écrit.

Pour les prestations au domicile du Client, ce dernier accepte l'exécution immédiate de la prestation, après signature du contrat de prestation de service et renonce ainsi à son droit de rétractation.

MODELE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION :

À l'attention de Madame Yvonne VIDAL
17, rue Eugène Delacroix – 34740 – VENDARGUES
Adresse courriel : contact@yvonnevidal.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant pour la prestation de services ci-dessous :

Commandé le :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

5 - RESPONSABILITÉ - INDEMNITÉS

Les prestations proposées par Madame Yvonne VIDAL n'ont pas vocation à remplacer une prise en charge médicale.

Elles n'ont aucune visée médicale. Elles ont pour unique objectif el bien-être du client et constituent, en ce sens, une approche complémentaire.

Les conseils donnés par Madame Yvonne VIDAL ne remplacent pas un avis médical. Il est d'ailleurs conseillé au client de consulter son médecin avant de prendre rendez-vous avec Madame Yvonne VIDAL.

Chaque personne va réagir différemment. L'efficacité et les résultats de la séance ne peut, en conséquence, être garantis.

Le client comprend qu'il est le seul responsable de ses choix qu'il fait et des informations qu'il transmet à Madame Yvonne VIDAL.

Madame Yvonne VIDAL est assurée, au titre de sa responsabilité civile professionnelle, auprès de la compagnie ABELA Assurances HISCOX AMAVIE, n° de police BFR/2109.

6 – CONFIDENTIALITE – SECRET PROFESSIONNEL

Madame Yvonne VIDAL et le Client reconnaissent que la nature des données et informations échangées relèvent du secret professionnel et ont un caractère confidentiel.

Font exception à la confidentialité et au secret professionnel, les données et informations accessibles au public et celles connues de la personne réceptrice.

7 – PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Conformément aux dispositions de la Loi n°2004-801 du 6 août 2004 modifiant la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite « Loi Informatique et Libertés », relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et à la réglementation relative au RGPD, les informations qui vous sont demandées sont nécessaires au traitement de la prise de rendez-vous et sont destinées aux services de Madame Yvonne VIDAL.

Dans le cadre de ses prestations, et pour le suivi des clients, Madame Yvonne VIDAL collecte les informations personnelles suivantes : Prénom, nom, nom de jeune fille, date de naissance, téléphone, et adresse postale, adresse email et coordonnées bancaires en cas de règlement par chèque.

Les traitements de données effectués sont fondés sur le consentement du client.

Certaines données peuvent être transmises à des prestataires dans le cadre de l'exécution de la prestation de service, dont la liste est consultable sur simple demande.

Les données personnelles ne seront jamais vendues à des tiers.

Ces données seront conservées pour une durée maximale de 5 ans pour les données d'identification, et de 2 ans pour les données relatives aux séances.

Conformément à la législation en vigueur, le client possède :

- un droit d'accès,
- un droit de rectification,
- un droit à l'effacement,
- un droit d'opposition au traitement de ses données – le client peut notamment retirer à tout moment son consentement, mais cela aura pour effet de ne pas permettre la prestation,
- un droit à la portabilité des données,
- un droit à la limitation du traitement des données,
- un droit de communiquer des instructions sur leur sort en cas de décès,
- un droit de former une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés), dont les coordonnées figurent à l'adresse internet <https://www.cnil.fr>.

Pour exercer ses droits, le client pourra contacter Yvonne VIDAL par courrier postal au 17 rue Eugène DELACROIX, 34740 Vendargues, ou par courriel à contact@yvonnevidal.com en indiquant l'objet de sa demande accompagné d'un justificatif d'identité. La demande sera traitée dans les 30 (trente) jours suivants la réception de la demande du client.

8 - LOI APPLICABLE - ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE LE PRÉSENT ACCORD EST RÉGI PAR LE DROIT FRANÇAIS.

En cas de contestation sur l'interprétation ou l'exécution de l'une de ces dispositions, et à défaut d'un accord amiable des parties, le tribunal judiciaire, de Montpellier ou celui du ressort du domicile de l'apprenant, seront seuls compétents pour régler le litige.

Madame Yvonne VIDAL est adhérente, sous le numéro CNPM17722, à la CNPM Médiation Consommation 27 Avenue de la Libération – 42400 – SAINT CHAMOND.

Tél : 09.88.30.27.72

Courriel : contact-admin@cnpm-mediation-consommation.eu

Site web : <https://www.cnpm-mediation-consommation.eu/>